

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní a storno podmínky – Malebná chalupa u Javorníku na Šumavě

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) Malebná chalupy (dále jen chalupa) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem chalupy – Nootka Wai s.r.o. adresou Roháčova 145/14, Praha 3, 130 00, IČO: 06143431 (dále jen provozovatelem) a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v chalupě jako objednatel objednává (dále jen klient).

I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Objednávejte a rezervujte u nás telefonicky na čísle +420 777 957 233 od pondělí do neděle v čase od 9:00 do 18:00 hod anebo na emailu alferijosef@gmail.com kdykoliv. Klient si objednává služby v chalupě písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává chalupě elektronickou poštou, přes rezervační rozhraní na internetových stránkách, nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije chalupa pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi chalupou a klientem.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci chalupou (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a chalupou smluvní vztah. Chalupa se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit penzionu smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a chalupa potvrdila.

II. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

Být dostatečně a úplně informován o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, chalupou potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII., reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit chalupě v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si překontrolovat chalupou vystavené potvrzení pobytu (fakturu) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně chalupu..

III. Povinnosti penzionu ke klientovi

Chalupa je povinna:

Poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne

nárok chalupě na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

IV. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných penzionem jsou uvedeny na: www.malebnachalupa.cz, záložka „Rezervační formulář“ po zadání příslušného data a počtu osob se zobrazí cena ubytování, pokud je daný termín dostupný.

V. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené chalupou (emailem). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně chalupu na email alferijosef@gmail.com nebo telefonicky na číslo 777957233.

Chalupa si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši 20 % z ceny objednaných služeb dle dříve potvrzené objednávky. Zálohy na ubytování zrušené později než měsíc před datem ubytování jsou nevratné.

VI. Check in a pokuty

Při nástupu se klient prokáže vyplněným online formulářem, který mu bude zaslán na jeho uvedený email a nejpozději měsíc před příjezdem doplatí zbylou částku za ubytování pokud není zaplacená předem. Příjezd je samoobslužný. Klient může přijet kdykoliv po 14 hodině, pokud nebude dohodnuto jinak. Po splnění uvedených formalit se klient může ubytovat. Pokud budete chtít přijet s domácím zvířetem, jste u nás vítáni. Chalupa je oprávněna účtovat klientům následující pokuty – za kouření v budově 5000 Kč, rušení nočního klidu 5000 Kč.

VII. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno chalupě.

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích a ostatních služeb ze strany objednavatele. Storno poplatek se účtuje z důvodu nevyužití rezervace kapacity.

Individuální host:

Individuální host se zavazuje zaplatit zálohu ve výši 20 % nejpozději 14 dní od obdržení faktury, aby byla rezervace potvrzena. Vyjma rezervací učiněných v době bližší než jeden měsíc před příjezdem. U rezervací s příjezdem v kratší době než jeden měsíc před příjezdem je nutné zaplatit celou částku (100 % ceny) do 3 dní od učinění rezervace. Pokud záloha za rezervaci není zaplacená v daném termínu se rezervace ruší.

Při zrušení rezervace klientem v kratší době než jeden měsíc před příjezdem, si chalupa účtuje storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny. Zrušení rezervace dříve než jeden měsíc před příjezdem je zdarma a jsou vráceny veškeré finanční prostředky. V případě vládního nařízení o zákazu cestování je klientovi vráceno 100 % zaplacené částky a pobyt se neuskuteční.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena na základě vystaveného účetního dokladu (faktura, zálohová faktura), dle tam uvedených podmínek. Platbu lze provést pouze bezhotovostně na účet: 115-4563900297/0100. Aktualizace Všeobecných obchodních a storno podmínek vstupuje v platnost dne 1.1. 2021. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi chalupou a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že chalupa je oprávněna v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se Zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které jim pro účely zpracování objednávky poskytl. Objednáním a zaplacením pobytu Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení Malebné chalupě u Javorníku na Šumavě na svou emailovou adresu. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat.